

# Transparenzerklärung zur Verarbeitung von Personendaten(Art. 12 ff DSGVO)

Sehr geehrte Damen und Herren,

folgend informieren wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit/ Unternehmung erheben und verarbeiten, um Ihnen eine größtmögliche Transparenz zu Ihren Daten und unseren Vorgehensweisen zu gewährleisten.

## Wer sind wir und wer ist Verantwortlicher der Datenverarbeitung?



Mein Name ist Jörg Andreas Kamphaus und ich firmiere gewerblich als Einzelunternehmer unter:

**Jörg Andreas Kamphaus - Plano Digital Media**

Nachfolgend auch Plano, Plano.de oder Plano Digital Media genannt

**Goldammerweg 36**

**32051 Herford**

Email: [mail@plano.de](mailto:mail@plano.de)

Web: [plano.de](http://plano.de)

Unter diesen Kontaktdaten bin ich zugleich **Datenschutzverantwortlicher**.

## Allgemeine Datenschutzgrundsätze

Art. 5 DS-GVO beinhaltet folgende Datenschutzgrundsätze, die von mir/ von uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu beachten sind und denen ich/wir Ihnen gegenüber nachkomme:

### 1. Rechtmäßigkeit

Die Verarbeitung ist dann rechtmäßig, wenn sie auf einer entsprechenden Grundlage beruht (Rechtsgrundlage, Einwilligung etc.) und der Zweck der Verarbeitung von der Rechtsgrundlage bzw. der Einwilligung umfasst ist.

Zur Rechtmäßigkeit gehört gem. Art. 6 DSGVO, dass Sie ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben müssen, was von mir durch entsprechende Maßnahmen befolgt wird.

## Um welche zu verarbeitenden Daten handelt es sich?

Datenkategorien:

- E-Mail-Informationen (Kontakt-ID, Email-Adresse, Status, Bounce-Status,
- Eintragungsdatum, Bestätigungsdatum, IP-Adresse der Eintragung,
- Austragungsdatum, IP-Adresse der Austragung, Refferrer);
- SMS-Informationen: (Mobilfunk-Nr., Nachricht, Status, Bouncestatus,
- Eintragungsdatum, Austragungsdatum);
- Telefonnummern;
- Vornamen;
- Nachname;
- Informationen über die ladungsfähige Anschrift Ihres Unternehmens;
- Betreff;
- Nachverfolgungsmaßnahmen (Wenn Sie z.B. an einem Online-Seminar teilnehmen, können sog. Tagging-Pixel des von mir genutzten Email-Marketing-Systems eingesetzt werden;
- Falls Sie mir eine Visitenkarte überreicht haben, speichere ich alle Daten der Visitenkarte;
- Ihre Nachrichten an mich und alle darin enthaltenen Informationen;
- Tagging-Informationen (Hierbei handelt es sich um Zuordnungskennzeichnungen, die Sie als einen bestimmten Kunden oder Interessenten für mich erkennbar machen, damit Sie nur solche Informationen erhalten, die für Sie bestimmt sind, d.h., dem Zweck unserer Kontaktaufnahme oder unseres Vertrages entsprechen. Wenn Sie z.B. das Produkt A von mir gekauft haben, erhalten Sie die Zuordnungskennzeichnung „Kunde Produkt A“. Damit werden Personendaten z.B. strikt voneinander getrennt.
- • Webseite;
- • Alle weiteren vergleichbaren Kommunikationsdaten.

## Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

- 1.) Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung und - oder Erbringung der vertraglichen Pflichten zwischen der der Plano Digital Media mit unseren Geschäftspartnern und Kunden. So auch mit Rechenzentren, Emailmarketingdienstleistern, Auskunfteien, Rechtsanwälten und sonstige zur Vertragserfüllung und Durchsetzung notwendige Geschäftspartner. Dies umfasst die Weiterleitung der persönlichen Informationen wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Rechnungen und sonstige Rechnungs- und Finanzdaten wie Steuernummer, Handelsregisternummer etc.
- 2.) im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)  
Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispielsweise zur Konsultation und zum Datenaustausch mit Auskunfteien, zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Verhinderung oder Aufklärung von Straftaten oder für Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

3.) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, (z. B. für die Zusendung von Informationen, Erstellung von Angeboten etc.) ist die Rechtmäßigkeit dieser Vereinbarung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit wieder widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## **Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb der Plano Digital Media erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten und zur Abrechnung und Geltendmachung, der aus der Behandlung entstandenen Forderung, brauchen.

Weiterhin können personenbezogene Daten zum Zweck des Vertrags zur Herstellung, Vertrieb und Bereitstellung unserer Produkte an weitere zu diesem Zweck notwendige Geschäftspartner abgefragt werden. So z.B. Mitarbeiter, Zulieferer, Logistikunternehmen, Auskunfteien, Schuldenregister und ähnliche. Weitere Datenempfänger sind diejenigen Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

## **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Grundsätzlich findet keine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) statt, soweit es nicht gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten oder Sie und eine Einwilligung erteilt haben).

## **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung der Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

## **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mir/ uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen oder zu beenden.

## **Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO**

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## Empfänger des Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Jörg Andreas Kamphaus - Plano Digital Media  
Goldammerweg 36  
32051 Herford

Ich möchte mich an dieser Stelle für Ihr Vertrauen bedanken und hoffe auf eine gemeinsame und hoffentlich erfolgreiche Geschäftsbeziehung.

Ihr

Jörg Andreas Kamphaus